

ÄNDERUNGSaufTRAG

Umzug

Sehr geehrte Herznet-Kundin, sehr geehrter Herznet-Kunde,
Sie planen einen Umzug oder sind bereits umgezogen?! Bitte geben Sie zunächst Ihre neue Adresse an und wählen aus, welche der aufgeführten Varianten auf Sie zutrifft. Dann bitten wir Sie diesen Änderungsauftrag auszufüllen und unterschrieben an die E-Mail-Adresse **info@herznet.de** oder per Post an **EWR AG | Lutherring 5 | 67547 Worms** zurückzusenden. Wir werden Ihren Auftrag schnellstmöglich bearbeiten. Bitte beachten Sie, dass die technische Umsetzung bis zu 6 Wochen dauern kann.

Ihre Kundendaten:

W.58.

Auftragsnummer

Name, Vorname

Herznet-Kundennummer

1. Bitte geben Sie zunächst an, an welcher Adresse Sie derzeit die Leistungen von EWR beziehen und an welcher Adresse Sie zukünftig wohnhaft sein werden:

Derzeitige Adresse:

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Neue Adresse:

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

2. Bitte kreuzen Sie nun an, um welche Variante es sich handelt:

Umzug im EWR-Netzgebiet mit
gleicher
Telefon-Vorwahl

Wir ändern Ihre Adresse in unseren Systemen und Sie können an Ihrer neuen Adresse weiterhin ganz bequem mit Ihren bestehenden Telefonnummern telefonieren. Ab sofort erhalten Sie Ihre Briefe an Ihre neue Wohnanschrift.

Umzug im EWR-Netzgebiet mit
unterschiedlicher
Telefon-Vorwahl

Wir ändern Ihre Adresse in unseren Systemen und Ihnen werden neue Rufnummern zugewiesen. Dazu erhalten Sie in Kürze ein Anschreiben mit den neuen Rufnummern. Ab sofort erhalten Sie Ihre Briefe an Ihre neue Wohnanschrift.

Umzug
außerhalb
des EWR-Netzgebiets

Leider können wir Sie an Ihrer neuen Wohnadresse nicht mehr beliefern. In diesem Fall steht Ihnen gemäß § 46 Abs. 8 TKG ein Sonderkündigungsrecht zu. Entscheidend für das Bestehen des Sonderkündigungsrechts ist das Vorliegen einer Ummeldebesccheinigung des Einwohnermeldeamts. Die Kündigungsfrist beträgt drei Monate zum Ende eines Kalendermonats.

3. Bitte geben Sie Ihr Umzugsdatum an:

Hinweise:

- Um zu prüfen, ob Sie an Ihrer neuen Adresse Herznet-Produkte erhalten können, nutzen Sie bitte den Verfügbarkeitscheck unter www.herznet.de
- Für einen Umzug im EWR-Netzgebiet berechnen wir eine Gebühr zur Schaltung des Anschlusses an Ihrer neuen Adresse in Höhe von 50,00 Euro.

Ort, Datum

X

Unterschrift