

# ÄNDERUNGSauftrag

## Vertragsänderungen

Sehr geehrte Herznet-Kundin, sehr geehrter Herznet-Kunde,  
Sie möchten Änderungen an Ihrem bestehenden Herznet-Vertrag vornehmen?! Dann bitten wir Sie diesen Änderungsauftrag auszufüllen und unterschrieben an die E-Mail-Adresse **info@herznet.de** oder per Post an **EWR AG | Lutherring 5 | 67547 Worms** zurückzusenden. Bitte beachten Sie, dass einige Änderungen an Bedingungen geknüpft sind und gegebenenfalls Mehrkosten verursachen.

### Ihre Kundendaten:

W.58.

Auftragsnummer

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Herznet-Kundennummer

### 1. Vertragsänderungen, die Sie bereits während der Erstvertragslaufzeit vornehmen können.

Je Vertragsänderung berechnen wir Ihnen eine einmalige Bearbeitungsgebühr von 9,95 Euro.

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> zuwählen (+ 9,95 €/Monat)              | <b>Flatrate ins dt. Mobilfunknetz</b>        | <i>siehe Punkt 2</i>  |
| <input type="checkbox"/> zuwählen (+ 5,00 €/Monat)              | <b>Flatrate ins dt. Festnetz</b>             | <i>siehe Punkt 2</i>  |
| <input type="checkbox"/> zuwählen (+ 5,00 €/Monat)              | <b>Rufnummernpaket (ehem. ISDN)</b>          | <i>siehe Punkt 2</i>  |
| <input type="checkbox"/> zuwählen (+ 1,95 €/Monat)              | <b>Papierrechnung</b>                        | <input type="checkbox"/> abwählen <sup>2</sup> (- 1,95 €/Monat) |
| <input type="checkbox"/> zuwählen (+ 2,90 €/Monat)              | <b>Öffentlich-dynamische IP-Adresse</b>      | <input type="checkbox"/> abwählen (- 2,90 €/Monat)              |
| <input type="checkbox"/> zuwählen <sup>3</sup> (+ 0,00 €/Monat) | <b>Einzelverbindungsna<sup>4</sup>chweis</b> | <input type="checkbox"/> abwählen (- 0,00 €/Monat)              |

### 2. Vertragsänderungen, die Sie erst nach der Erstvertragslaufzeit vornehmen können.

Je Vertragsänderung berechnen wir Ihnen eine einmalige Bearbeitungsgebühr von 9,95 Euro.

- |                      |                                       |   |
|----------------------|---------------------------------------|---|
| <i>siehe Punkt 1</i> | <b>Mobilfunk-Vorteilspaket</b>        | <input type="checkbox"/> abwählen (- 5,00 €/Monat)              |
| <i>siehe Punkt 1</i> | <b>Flatrate ins dt. Mobilfunknetz</b> | <input type="checkbox"/> abwählen (- 9,95 €/Monat)              |
| <i>siehe Punkt 1</i> | <b>Flatrate ins dt. Festnetz</b>      | <input type="checkbox"/> abwählen (- 5,00 €/Monat)              |
|                      | <b>Rufnummernpaket (ehem. ISDN)</b>   | <input type="checkbox"/> abwählen <sup>1</sup> (- 5,00 €/Monat) |
|                      | <b>EWR-Router (FRITZ!Box)</b>         | <input type="checkbox"/> abwählen <sup>4</sup> (- 5,00 €/Monat) |

<sup>1</sup>Welche zwei Rufnummern aus dem Rufnummernpaket sollen beibehalten werden: \_\_\_\_\_

<sup>2</sup>Bitte senden Sie mir die Benachrichtigung für die Online-Rechnung an: \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

<sup>3</sup>Hiermit möchte ich ab dem nächsten Rechnungslauf alle Telefongespräche (auch gebührenfreie und nicht abrechnungsrelevante Gespräche) auf dem Einzelverbindungsna<sup>4</sup>chweis aufgeführt haben. Mit einer Speicherung der Gesprächsdaten zu Erstellung der Rechnung und des Einzelverbindungsna<sup>4</sup>chweises erkläre ich mich hiermit einverstanden.

<sup>4</sup>Die Rücksendung der FRITZ!Box erfolgt auf eigene Kosten an: EWR Aktiengesellschaft, Lutherring 5, 67547 Worms

### Hinweise:

- Vertragsänderungen, die nicht Bestandteil dieses Formulars sind (z.B. Änderung des Telefonbucheintrags, Rufnummernunterdrückung, nachträgliche Zuweisung des Stromkundenrabatts, Änderung von E-Mail-Adressen, 0900-Nummern freischalten etc.) können Sie telefonisch unter **0800 0 848 851** oder via Mail über **info@herznet.de** veranlassen
- Bestehende Vertragslaufzeiten bleiben von diesem Änderungsauftrag unberührt und in den Basis-Tarifen "Herznet Basis 25" und "Herznet Fiber Basis 100" können keine Sparoptionen zu- oder abgewählt werden!

### Widerrufsbelehrung und Auftragserteilung

Ich erteile der EWR AG mit meiner Unterschrift den Auftrag, die von mir gewünschte Vertragsänderung vorzunehmen. Mit Abgabe dieses Auftrags erkenne ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Leistungsbeschreibungen, die Vertragszusammenfassung, die Widerrufsbelehrung, die Datenschutzhinweise und Preislisten der EWR, die ich inhaltlich zur Kenntnis nehme und mit deren Geltung ich einverstanden bin, an. Die vorvertraglichen Informationen gemäß §§ 54, 55 TKG und die Vertragszusammenfassung gemäß § 54 Abs. 3 TKG habe ich vor Vertragsschluss von der EWR erhalten. Die genannten Dokumente finden Sie ebenfalls unter [www.ewr.de](http://www.ewr.de). Im Falle widersprüchlicher Regelungen, gelten vorrangig die Regelungen des Auftragsformulars. Eine Änderung kann nur zum 1. eines Monats wirksam werden. Die Änderung muss der EWR AG mindestens 6 Wochen vor Wirksamwerden mitgeteilt werden. Die Widerrufsbelehrung sowie ein Muster-Widerrufsformular sind auf einem beigegefügten Blatt dieses Vertrages enthalten. Mit Ihrer Unterschrift erteilen Sie der EWR AG den Änderungsauftrag für Herznet.

Ort, Datum

Unterschrift

## Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (EWR AG, Lutherring 5, 67547 Worms, Telefon: 0800 0 848 851, Telefax: 0800 1840084, Email: info@herznet.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

**!** FÜR IHRE UNTERLAGEN! **!**  
● Bitte nicht mit dem Vertrag zurücksenden. ●



## Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*)  
abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung

bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Kunden

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Ort, Datum



Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)

\* Unzutreffendes bitte streichen.

**EWR AG**  
**Lutherring 5**  
**D-67547 Worms**

Oder per Fax an: 0800 1840084

Oder per E-Mail an: info@herznet.de