

Auftraggeber/-in  Frau  Herr  Familie  Divers

Name, Vorname\* \_\_\_\_\_  
 Ansprechpartner (falls abweichend vom Auftraggeber) \_\_\_\_\_  
 Straße, Haus-Nr.\* \_\_\_\_\_  
 PLZ, Ort\* \_\_\_\_\_  
 Geburtsdatum\* \_\_\_\_\_ Start-Kennwort für Ihre Online-Anmeldung (mind. 6-stellig)\* \_\_\_\_\_  
 Telefonnummer\*/Faxnummer \_\_\_\_\_  
 Mobilfunknummer\* (zur besseren Erreichbarkeit) \_\_\_\_\_  
 E-Mail-Adresse für die Rechnungs-Benachrichtigung \_\_\_\_\_

Herznet-Aktionscode \_\_\_\_\_

Empfohlen von (Jetzt Kunden werben und Bonus sichern!) \_\_\_\_\_

Installationsadresse (falls abweichend vom Auftraggeber) \_\_\_\_\_

Rechnungsempfänger (falls abweichend): Name, Vorname \_\_\_\_\_

Rechnungsadresse (falls abweichend): Straße, Haus-Nr. \_\_\_\_\_

Rechnungsadresse (falls abweichend): PLZ, Ort \_\_\_\_\_

# VORVERTRAG

\* Pflichtfeld

## 1 Angaben zu Ihrem derzeitigen Anschluss

- Ich beantrage  einen Neuanschluss oder  einen Anbieterwechsel, mein derzeitiger Anbieter ist \_\_\_\_\_ (z.B. Deutsche Telekom, 1&1 etc.)
- Ich wohne in  einem Einfamilienhaus  einem Mehrfamilienhaus: \_\_\_\_\_ Stock \_\_\_\_\_ Seite
- Derzeitige Anschlussart  Analoganschluss \_\_\_\_\_ Rufnummer(n)  ISDN-Mehrgeräteanschluss \_\_\_\_\_ Rufnummern (1 bis 2 Rufnummern) (3 bis 10 Rufnummern)
- Vorhandene Rufnummer(n)  
 Rufnummer kostenlos behalten:  ja  nein **! Bitte unten ankreuzen, nicht aufgeführte Nummern werden gekündigt. !**  
 Vorwahl 06 \_\_\_\_\_ Hauptrufnr. \_\_\_\_\_  Rufnr. 2 \_\_\_\_\_  Rufnr. 3 \_\_\_\_\_   
 Rufnr. 4 \_\_\_\_\_  Rufnr. 5 \_\_\_\_\_  Rufnr. 6 \_\_\_\_\_  Rufnr. 7 \_\_\_\_\_   
 Rufnr. 8 \_\_\_\_\_  Rufnr. 9 \_\_\_\_\_  Rufnr. 10 \_\_\_\_\_
- Wunschdatum der **Umschaltung auf Herznet** \_\_\_\_\_  
Achtung: Die Auftragsunterlagen müssen EWR vollständig vorliegen. Die Kündigung bei Ihrem bisherigen Anbieter kann bis zu 4 Wochen in Anspruch nehmen. Es gilt das Datum des Posteingangsstempels bei EWR.

**! Wichtiger Hinweis:** Sie können die **Herznet Fiber** Produkte nur dann nutzen, wenn Sie einen eigenen Glasfaser-Hausanschluss haben! Informationen zu diesem Thema finden Sie unter [www.herznet.de/glasfaser](http://www.herznet.de/glasfaser) !

## 2 Angaben zu Ihrem künftigen Anschluss

- Wählen Sie zusätzliche Serviceleistungen  Rufnummern-  
 unterdrückung (kostenlos)  kostenlose Freischaltung der 0900-Nummern  
Diese Dienste sind aufgrund der teilweise hohen Gebühren von Drittanbietern grundsätzlich gesperrt. Sonderrufnummern werden separat abgerechnet.
- Kostenloser Einzelverbindungs-nachweis (EVN)  
 Ich möchte keinen EVN.  Ich möchte einen EVN.  
Sofern ich einen EVN wünsche, erkläre ich, dass alle Mitbenutzer des Telefonanschlusses auf die Speicherung der Verbindungsdaten hingewiesen wurden. Mir ist bekannt, dass eine nachträgliche Prüfung der Verbindungsdaten, soweit sie gelöscht sind, nicht mehr möglich ist.

## 3 Telefonbucheintrag

- kein Eintrag  abweichender Eintrag: \_\_\_\_\_ (ggf. Beiblatt beilegen)
- kostenloser Standardeintrag (Vorname, Name, Straße, Haus-Nr.)  Ich widerspreche der Herausgabe meiner im Telefonbuch veröffentlichten Daten im Rahmen der sogenannten „Inverssuche“ (Rückwärtssuche: mittels Telefonnummer Anschlussinhaber ermitteln) durch Anbieter von Auskunftsdiensten.
- kostenloser Standardeintrag verkürzt (1. Buchst. d. Vornamens, Name, Straße, Haus-Nr.)
- Telefonbucheintrag in folgenden Medien:  
 elektronische Verzeichnisse/online  telefonische Auskunft  Printmedien (Telefonbuch)

## 4 Exklusiv: EWR-Kundenrabatt – EWR-Stromkunden sparen 6 Euro/Monat<sup>1</sup>

- Ich bin Stromkunde der EWR AG und profitiere vom monatlichen Rabatt. (Hiermit bestätige ich, dass die EWR AG den benötigten Datenabgleich durchführen darf.)  Ich bin noch kein Stromkunde der EWR AG. Einen Vertrag zur Aufnahme der Stromversorgung habe ich gleichzeitig abgeschlossen und profitiere vom monatlichen Rabatt. (Sie erhalten den Rabatt ab Beginn der Stromlieferung.)
- Ich bin noch kein Stromkunde der EWR AG. Bitte schicken Sie mir einmalig Informationen zu Stromverträgen der EWR AG per Post zu.  Ich möchte nicht vom Stromkunden-Rabatt der EWR AG profitieren (zzgl. 72 Euro/Jahr).
- Stromkunden-Nr. \_\_\_\_\_ Die Stromkunden-Nr. finden Sie auf Ihrer Stromrechnung.

## 5 Wählen Sie Ihren Telefon- und Internetanschluss

- Herznet Fiber 100** 100/50 Mbit/s ab **41,95<sup>1</sup>** Euro im Monat

---

- Herznet Fiber 300** 300/150 Mbit/s ab **49,95<sup>1</sup>** Euro im Monat

---

- Herznet Fiber 500** 500/250 Mbit/s ab **67,95<sup>1</sup>** Euro im Monat

---

- Herznet Fiber 1000** 1000/500 Mbit/s ab **78,95<sup>1</sup>** Euro im Monat

einmalige Aktivierungsgebühr bei Anschlussübernahme: 69,00 Euro  
einmalige Aktivierungsgebühr bei Neuanschluss: 129,00 Euro

- Herznet-Sorglos-Basisinstallation** für einmalig 64,90 Euro

Der Basisinstallation beinhaltet: Anfahrt, Aufbau und Installation der DSL-Hardware, Einrichten des Internet-Zugangs auf einem PC oder Notebook, Einrichten der Telefonie mit bis zu 2 Rufnummern, Funktionsprüfung Internet/Ersteinwahl ins Internet, Funktionsprüfung Telefonie. Grundlage der Basisinstallation ist ein funktioneller und virenfreier PC mit Netzwerkkarte, der durch die FRITZ!Box am EWR-Telekommunikationsnetz angeschlossen werden kann. **Hinweis:** Basisinstallation nur bei Wahl eines EWR-Routers!

### Für Sie inklusive:

- ✓ Telefon-Festnetz-Flatrate<sup>2</sup>
- ✓ Internet-Flatrate
- ✓ WLAN
- ✓ 2 Rufnummern
- ✓ 2 E-Mail-Adressen
- ✓ Portierung und Versand

**FRITZ!Box 7590 für die Vertragslaufzeit**  
Surfen Sie mit dem Testsieger!



Die FRITZ!Box stellt EWR Ihnen für die Vertragslaufzeit zur Verfügung. Die FRITZ!Box bleibt dauerhaft im Eigentum von EWR und muss nach Ende der Vertragslaufzeit an uns zurückgesendet werden. EWR übernimmt den technischen Support und tauscht die FRITZ!Box im Störfall kostenfrei aus.

## 6 Zusatzoptionen

- Mobilfunkflatrate** 9,95 Euro im Monat  
Beinhaltet alle Anrufe ins deutsche Mobilfunknetz.
- Rufnummernpaket** 5,00 Euro im Monat  
Nutzung von bis zu zehn Rufnummern (ehem. ISDN-Funktionalität).
- Papierrechnung** 1,95 Euro im Monat  
Standard ist eine Onlinerechnung über das Portal, diese entfällt hier.

## 7 Sparoptionen

- ohne Telefon-Festnetz-Flatrate** 5,00 Euro im Monat günstiger  
Es fallen Verbindungskosten nach den aktuellen Preisen an.
- ohne EWR-Router** 5,00 Euro im Monat günstiger  
Die Verwendung eigener Router/Endgeräte erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden. Eine Haftung der EWR für die Funktionalität des Geräts im Netz der EWR wird ausdrücklich ausgeschlossen. Keine Basisinstallation möglich. Technischer Support und Entstörung nur gegen Aufpreis.

## 8 Wie sollen Ihre beiden kostenlosen E-Mail-Adressen lauten?

- E-Mail-Adresse 1: \_\_\_\_\_ @herznet.de E-Mail-Adresse 2: \_\_\_\_\_ @herznet.de  
Wir prüfen, ob Ihre Wunschadressen noch frei sind.

## 9 SEPA-Lastschriftmandat

Kreditinstitut \_\_\_\_\_  
BIC (maximal 11 Stellen) \_\_\_\_\_  
DE \_\_\_\_\_  
IBAN (in der Regel 22 Stellen) \_\_\_\_\_  
Name, Vorname (falls abweichend vom Auftraggeber) \_\_\_\_\_

**Gläubiger-Identifikationsnummer:** DE96ZZZ0000028796

Ich ermächtige die EWR AG, Zahlungen aus meinem Vertragsverhältnis von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der EWR AG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Ort, Datum \_\_\_\_\_  
Unterschrift Kontoinhaber/-in \_\_\_\_\_

## 10 Verbindliche Auftragserteilung

Die Mindestlaufzeit des Vertrags beträgt 24 Monate ab dem Tag der Leistungsbereitstellung. Der Vertrag verlängert sich nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von 1 Monat gekündigt werden. Optionale Dienstleistungen unterliegen den gleichen Laufzeit- und Verlängerungskonditionen, sofern sich aus der jeweiligen Leistungs- und Produktbeschreibung nicht etwas anderes ergibt und kein Angebotspaket im Sinne des § 66 TKG vorliegt. Produkte mit kürzeren Laufzeiten entnehmen Sie bitte der Preisliste. Für den Vertrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Leistungsbeschreibungen, die Vertragszusammenfassung, die Widerrufsbelehrung, die Datenschutzhinweise und Preislisten der EWR, die ich inhaltlich zur Kenntnis nehme und mit deren Geltung ich einverstanden bin. Die vorvertraglichen Informationen gemäß §§ 54, 55 TKG und die Vertragszusammenfassung gemäß § 54 Abs. 3 TKG habe ich vor Vertragsschluss von der EWR erhalten. Die genannten Dokumente finden Sie ebenfalls unter [www.ewr.de](http://www.ewr.de). Im Falle widersprüchlicher Regelungen, gelten vorrangig die Regelungen des Auftragsformulars.

- Ich beauftrage die EWR AG mit der Erbringung der Telekommunikationsdienstleistung gemäß dieser Vereinbarung.
- Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten von der EWR AG gespeichert und genutzt werden, um mir aktuelle Informationen/Werbung und Angebote des Unternehmens zukommen zu lassen. Diese Einwilligung kann ich jederzeit gegenüber der EWR AG mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Unsere Pflicht zur Tarifberatung bleibt hiervon unberührt.

! Bitte beachten Sie, dass eine Preselection- oder Call-by-Call-Nutzung für Herznet-Kunden ebenso wie die Nutzung eines DSL-Zugangs eines Alternativenbieters nicht mehr möglich ist. Weiterhin sind die kennwortgeschützten T-Online- und AOL-Portale über Herznet nicht mehr zu erreichen.

Um zu den AGB dieses Vertrages zu gelangen, scannen Sie einfach den QR-Code oder besuchen Sie [www.ewr.de](http://www.ewr.de).



### Erklärung zur Rufnummernmitnahme/Portierungserklärung

Ich bin mit der Kündigung des vorhandenen Telefonanschlusses bei meinem bisherigen Anbieter mittels diesem Auftrag beiliegendem Portierungsformular einverstanden und beauftrage EWR, die Portierung (gleichzeitig Kündigung) an meinen bisherigen Anbieter weiterzuleiten. Mit der Portierung beauftrage ich ebenfalls bei EWR die Mitnahme der Rufnummern in das Netz der EWR. Zur Klärung eventueller Fragen zum Telefonanschluss ermächtige ich EWR, in meinem Namen Auskünfte bei meinem bisherigen Anbieter einzuholen. Sofern der Anschluss nicht ausschließlich auf meinen Namen gemeldet ist, bin ich befugt, den Wechsel auch für die übrigen Anschlussinhaber zu beantragen und dem bisherigen Anbieter sämtliche Anschlussinhaber mitzuteilen. Die beigefügten Hinweise zum Datenschutz habe ich zur Kenntnis genommen und bin mit ihrer Geltung, auch mit der Datenweitergabe an die SCHUFA oder andere anerkannte Wirtschaftsauskunftsdienste, wie in den Datenschutzhinweisen beschrieben, einverstanden.

Mit Ihrer Unterschrift erteilen Sie der EWR AG den Auftrag für Herznet und erkennen das Widerrufsrecht an.

Ort, Datum \_\_\_\_\_  
Unterschrift Auftraggeber/-in \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Der Preis beinhaltet bereits 6 Euro (brutto) Rabatt für Stromkunden der EWR AG. Wer kein Stromkunde der EWR AG ist, zahlt monatlich 6 Euro zusätzlich. Weiterhin gilt der Aktionspreis nur für die ersten 12 Monate der Vertragslaufzeit. Ab dem 13. Monat gilt der Standardpreis: Herznet Fiber 100 ab 49,95 /Monat, Herznet Fiber 300 ab 59,95 /Monat, Herznet Fiber 500 ab 79,95 /Monat und Herznet Fiber 1000 ab 93,95 /Monat.

<sup>2</sup> Außer Sonderrufnummern, keine Zuschläge auf Verbindungen zu anderen Netzbetreibern.