

Ihre Checkliste

für den Glasfaser-Hausanschluss.

In der von EWR bereitgestellten Checkliste führen wir Sie Schritt für Schritt durch den Prozess der Realisierung eines Glasfaser-Hausanschlusses an Ihrer Anschlussadresse. Da es sich bei Ihrem FTTH-Anschluss immer um ein individuelles Kleinprojekt handelt, sind wir auf Ihre Unterstützung angewiesen. Lassen Sie uns gemeinsam Ihren Traum vom eigenen Glasfaser-Hausanschluss verwirklichen.

- Glasfaser wurde in meiner Straße bereits kostenlos durch die EWR Netz GmbH verlegt.
- ↓
- Das EWR-Regionalteam hat sich mit mir in Verbindung gesetzt und gemeinsam mit mir die Hausübergabepunkte (HÜP) für Strom und Glasfaser festgelegt.
- ↓
- Das Leerrohr (Speedpipe) wurde durch EWR kostenlos in meine Immobilie verlegt.
- ↓
- Ich habe das Formular Anmeldung zum Anschluss an das Glasfasernetz der EWR Netz GmbH ausgefüllt, unterschrieben und zurückgesendet.
- ↓
- Spätestens jetzt habe ich mich für ein Herznet Home Produkt entschieden und den Vertrag ausgefüllt und unterschrieben an die EWR AG zurückgesendet.
- ↓
- Ich habe die Rechnung der EWR Netz GmbH für den Glasfaser-Hausanschluss erhalten und bezahlt.
- ↓
- Der Termin für die Erstellung des Glasfaser-Hausanschlusses wurde telefonisch mit mir vereinbart.
- ↓
- Der Glasfaser-Hausanschluss ist installiert und funktionsfähig.
- ↓
- Über den Tag der Anschaltung zu Herznet Home wurde ich in einem separaten Schreiben informiert.
- ↓
- Ab jetzt surfe ich mit Highspeed im Glasfasernetz von EWR!

Den individuellen Bearbeitungsstatus können Sie jederzeit unter 06241 848 55 55 abfragen.

Rücksendeadresse für die einzureichenden Dokumente: **EWR AG, Lutherring 5, 67547 Worms** oder per E-Mail an glasfaser@ewr.de.