

Auftraggeber/-in Frau Herr Eheleute Familie

Name, Vorname* _____
 Ansprechpartner (falls abweichend vom Auftraggeber) _____
 Straße, Haus-Nr.* _____
 PLZ, Ort* _____
 Geburtsdatum* _____ Start-Kennwort für Ihre Online-Anmeldung (mind. 6-stellig)* _____
 Telefonnummer*/Faxnummer _____
 Mobilfunknummer* (Zur besseren Erreichbarkeit) _____
 E-Mail-Adresse für Ihre Online-Rechnung _____

VORVERTRAG

Herznet-Aktionsbonus
 Empfohlen von (Jetzt Kunden werben und Bonus sichern!)

Installationsadresse (falls abweichend vom Auftraggeber) _____
 Rechnungsempfänger (falls abweichend): Name, Vorname _____
 Rechnungsadresse (falls abweichend): Straße, Haus-Nr. _____
 Rechnungsadresse (falls abweichend): PLZ, Ort _____

*Pflichtfeld

1 Angaben zu Ihrem derzeitigen Anschluss

- Mein aktueller Telefonanschluss (Bitte wählen Sie ein Feld aus.)
 - derzeitiger Anbieter _____
 - kein Telefonanschluss (Ich beantrage einen Neuanschluss.)
- Ich wohne in einem Einfamilienhaus einem Mehrfamilienhaus: _____ Stock _____ Seite
- Derzeitige Anschlussart (Diese Information finden Sie auf Ihrer Telefonrechnung.)
 - Analoganschluss (1 bis 2 Rufnummern) _____ Rufnummer(n) _____
 - ISDN-Mehrgeräteanschluss (3 bis 10 Rufnummern) _____ Rufnummern _____
- Vorhandene Rufnummer(n)

Rufnummer kostenlos behalten: ja nein ! **Bitte unten ankreuzen, nicht aufgeführte Nummern werden gekündigt.**

Vorwahl 06 _____ Hauptrufnr. _____ Rufnr. 2 _____ Rufnr. 3 _____
 Rufnr. 4 _____ Rufnr. 5 _____ Rufnr. 6 _____ Rufnr. 7 _____
 Rufnr. 8 _____ Rufnr. 9 _____ Rufnr. 10 _____
- Datum der **Umschaltung auf Herznet** _____

Achtung: Die Auftragsunterlagen müssen EWR vollständig vorliegen. Die Kündigung bei Ihrem bisherigen Anbieter kann bis zu 4 Wochen in Anspruch nehmen. Es gilt das Datum des Posteingangsstempels bei EWR.

! Wichtiger Hinweis: Sie können die **Herznet Home** Produkte nur dann nutzen, wenn Sie einen eigenen Glasfaser-Hausanschluss haben! Informationen zu diesem Thema finden Sie unter www.herznet.de/glasfaser !

2 Angaben zu Ihrem künftigen Anschluss und Ihrer Vertragslaufzeit

- Wählen Sie zusätzliche Serviceleistungen
 - Rufnummern-
unterdrückung (kostenlos)
 - kostenlose Freischaltung der 0900-Nummern
Diese Dienste sind aufgrund der teilweise hohen Gebühren von Drittanbietern grundsätzlich gesperrt. Sonderrufnummern werden separat abgerechnet.
- Kostenloser Einzelverbindungsanweis (EVN)
 - Ich möchte keinen EVN.
 - Ich möchte einen EVN.

Sofern ich einen EVN wünsche, erkläre ich, dass alle Mitbenutzer des Telefonanschlusses auf die Speicherung der Verbindungsdaten hingewiesen wurden. Mir ist bekannt, dass eine nachträgliche Prüfung der Verbindungsdaten, soweit sie gelöscht sind, nicht mehr möglich ist.

Nur für Firmen: Ferner erkläre ich,

 - dass der Betriebsrat oder die Personalabteilung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt worden ist.
 - dass eine solche Beteiligung nicht erforderlich ist.

Ein EVN kann nicht rückwirkend erstellt werden. Dieser muss vor dem maßgeblichen Abrechnungszeitraum beantragt werden. Auf Wunsch dürfen auch Daten pauschal abgegoltener Verbindungen mitgeteilt werden.

3 Telefonbucheintrag

- kein Eintrag
- abweichender Eintrag: _____ (ggf. Beiblatt beilegen)
- kostenloser Standardeintrag (Vorname, Name, Straße, Haus-Nr.)
- kostenloser Standardeintrag verkürzt (1. Buchst. d. Vornamens, Name, Straße, Haus-Nr.)
- Ich widerspreche der Herausgabe meiner im Telefonbuch veröffentlichten Daten im Rahmen der sogenannten „Inversuche“ (Rückwärtssuche: mittels Telefonnummer Anschlussinhaber ermitteln) durch Anbieter von Auskunftsdiensten.
- Telefonbucheintrag in folgenden Medien:
 - elektronische Verzeichnisse/online
 - telefonische Auskunft
 - Printmedien (Telefonbuch)

4 Exklusiv: EWR-Kundenrabatt – EWR-Stromkunden sparen 6 Euro/Monat¹

Ich bin Stromkunde der EWR AG und profitiere vom monatlichen Rabatt. (Hiermit bestätige ich, dass die EWR AG den benötigten Datenabgleich durchführen darf.)

Ich bin noch kein Stromkunde der EWR AG. Einen Antrag zur Aufnahme der Stromversorgung habe ich gleichzeitig abgeschlossen und profitiere vom monatlichen Rabatt. (Sie erhalten den Rabatt ab Beginn der Stromlieferung.)

■ Stromkunden-Nr. _____
Die Stromkunden-Nr. finden Sie auf Ihrer Stromrechnung.

Ich bin noch kein Stromkunde der EWR AG. Bitte schicken Sie mir einmalig Informationen zu Stromverträgen der EWR AG per Post zu.

Ich möchte nicht vom Stromkunden-Rabatt der EWR AG profitieren (zzgl. 72 Euro/Jahr).

Herznet-Sorglos-Pakete
ab 31,95 €¹

5 Wählen Sie Ihren Telefon- und Internetanschluss

Herznet Home 25 25/5 Mbit/s ab **31,95¹** Euro im Monat

Herznet Home 50 50/10 Mbit/s ab **39,95¹** Euro im Monat

Herznet Home 100 100/40 Mbit/s ab **42,95¹** Euro im Monat

Herznet Home 300 300/50 Mbit/s ab **49,95¹** Euro im Monat

einmalige Aktivierungsgebühr bei Anschlussübernahme: 69,00 Euro
einmalige Aktivierungsgebühr bei Neuanschluss: 129,00 Euro

Herznet-Sorglos-Basisinstallation für einmalig 64,90 Euro

Der Basisinstallation beinhaltet: Anfahrt, Aufbau und Installation der DSL-Hardware, Einrichten des Internet-Zugangs auf einem PC oder Notebook, Einrichten der Telefonie mit bis zu 2 Rufnummern, Funktionsprüfung Internet/Ersteinwahl ins Internet, Funktionsprüfung Telefonie. Grundlage des Basisinstallations ist ein funktioneller und virenfreier PC mit Netzwerkkarte, der durch die FRITZ!Box am EWR-Telekommunikationsnetz angeschlossen werden kann. **Hinweis:** Basisinstallation nur bei Wahl eines Herznet-Sorglos-Paketes möglich!

Für Sie inklusive:

- Telefon-Flatrate²
- Internet-Flatrate
- WLAN
- 2 Rufnummern
- 2 E-Mail-Adressen
- Portierung und Versand

FRITZ!Box 7490

kostenlos für die Vertragslaufzeit



Surfen Sie mit dem Testsieger!

6 Zusatzoptionen

Mobilfunk-Vorteilspaket 5,00 Euro im Monat
Sie sparen 15% bei jedem Anruf ins deutsche Mobilfunknetz.

Rufnummernpaket 5,00 Euro im Monat
Nutzung von bis zu zehn Rufnummern (ehem. ISDN-Funktionalität).

Papierrechnung 1,95 Euro im Monat
In diesem Fall entfällt die Online-Rechnung.

7 Sparoptionen

ohne Telefon-Flatrate 5,00 Euro im Monat günstiger
Es fallen Verbindungskosten nach den aktuellen Preisen an.

ohne EWR-Router 5,00 Euro im Monat günstiger
Kein kostenloser Routertausch, kein Basisinstallation möglich.
Technischer Support und Entstörung nur gegen Aufpreis.

7 Wie sollen Ihre beiden kostenlosen E-Mail-Adressen lauten?

■ E-Mail-Adresse 1: _____ @herznet.de
Wir prüfen, ob Ihre Wunschadressen noch frei sind.

E-Mail-Adresse 2: _____ @herznet.de

8 SEPA-Lastschriftmandat

Kreditinstitut _____

BIC (maximal 11 Stellen) _____

DE _____

IBAN (in der Regel 22 Stellen) _____

Name, Vorname (falls abweichend vom Auftraggeber) _____

Ich ermächtige die EWR AG, Zahlungen aus meinem Vertragsverhältnis von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der EWR AG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Ort, Datum _____ Unterschrift Auftraggeber/-in _____

9 Auftragserteilung

Die Mindestlaufzeit des Vertrages beträgt 24 Monate ab Freischaltung des Anschlusses. Der Vertrag verlängert sich nach der Mindestlaufzeit jeweils um 12 Monate, wenn er nicht 3 Monate vor Vertragsende gekündigt wird. Für den Vertrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und Preislisten der EWR AG für das Produkt Herznet Business. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter www.ewr.de.

Ich beauftrage die EWR AG mit der Erbringung der Telekommunikationsdienstleistung gemäß dieser Vereinbarung.

Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten von der EWR AG gespeichert und genutzt werden, um mir aktuelle Informationen/Werbung und Angebote des Unternehmens zukommen zu lassen. Diese Einwilligung kann ich jederzeit gegenüber der EWR AG mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

■ Bitte beachten Sie, dass eine Preselection- oder Call-by-Call-Nutzung für Herznet-Kunden ebenso wie die Nutzung eines DSL-Zugangs eines Alternativenbieters nicht mehr möglich ist. Weiterhin sind die kennwortgeschützten T-Online- und AOL-Portale über Herznet nicht mehr zu erreichen.

Erklärung zur Rufnummernmitnahme/Portierungserklärung

Hiermit kündige ich den Anschluss bei meiner derzeitigen Telefongesellschaft zum Termin der Umschaltung zu EWR AG. Bei einer Rufnummernmitnahme beauftrage ich meine derzeitige Telefongesellschaft, die Übernahme der Rufnummer zum Termin des tatsächlichen Wechsels durchzuführen. Ich bevollmächtige EWR, meiner derzeitigen Telefongesellschaft die Kündigung und gegebenenfalls den Auftrag zur Rufnummernmitnahme mitzuteilen.

Die beigefügten Hinweise zum Datenschutz habe ich zur Kenntnis genommen und bin mit ihrer Geltung, auch mit der Datenweitergabe an die SCHUFA oder andere anerkannte Wirtschaftsauskunftsdienste, wie in den Datenschutzhinweisen beschrieben, einverstanden.

Mit Ihrer Unterschrift erteilen Sie der EWR AG den Auftrag für Herznet und erkennen das Widerrufsrecht an.

Ort, Datum _____ Unterschrift Auftraggeber/-in _____

¹ Der Preis beinhaltet bereits 6 Euro (brutto) Rabatt für Stromkunden der EWR AG. Wer kein Stromkunde der EWR AG ist, zahlt monatlich 6 Euro zusätzlich. Weiterhin gilt der Aktionspreis nur für die ersten 12 Monate der Vertragslaufzeit. Ab dem 13. Monat gilt der Standard-Preis: Herznet Home 25 ab 39,95 €/Monat, Herznet Home 50 ab 49,95 €/Monat, Herznet Home 100 ab 54,95 €/Monat und Herznet Home 300 ab 64,95 €/Monat

² Gilt für Telefonate ins deutsche Festnetz (außer Sonderrufnummern). Keine Zuschläge auf Verbindungen zu anderen Netzbetreibern.

Anbieterwechselfauftrag von VSE NET GmbH

Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)
 (separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)
 Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: _____
 zum nächst möglichen Termin.

Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.
 Name/Firma : _____ Vorname: _____
 Straße: _____ Hausnr.: _____
 PLZ: _____ Ort: _____

alle Nr. der Anschlüsse portieren

Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angeben werden!)
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Telekommunikationsanlagen: Durchwahl-RN _____ - Abfragestelle _____
 Rufnummernblock: von _____ bis _____

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____
 (Vertragspartner und ggf. Firmenstempel)

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen	WBCI-GF: <input type="text" value="VA_KUE_MRN"/>		Vorab-ID: _____		Änderungs- / Storno-ID: _____																																				
	PKlauf: D214		Wechseltermin: schnellstmöglich		neuer Wechseltermin: _____																																				
	Portierungsfenster: <input type="checkbox"/> 06:00 - 8:00 Uhr		<input checked="" type="checkbox"/> 06:00 - 12:00 Uhr		<input type="checkbox"/> _____																																				
	Rückinformation an: VSE NET		über Fax/E-Mail: 0681/607-1299		Tel.: _____																																				
	Ressourcenübernahme: <input checked="" type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein		Sicherer Hafen: <input checked="" type="checkbox"/>		Storno ausgeführt: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein																																				
	Zustimmung: ZWA <input type="checkbox"/> NAT <input type="checkbox"/> ADA <input type="checkbox"/>		Datum: _____		Ist-Technologie: <input type="text"/>																																				
	WITA: <input type="checkbox"/> S/PRI: <input type="checkbox"/>		WITA-Vertragsnummer / Line-ID: _____																																						
	Grund: _____																																								
	Ablehnung: ADF <input type="checkbox"/> KNI <input type="checkbox"/> VAE <input type="checkbox"/> RNG <input type="checkbox"/> WAI <input type="checkbox"/> AIF <input type="checkbox"/> SON <input type="checkbox"/>																																								
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Ortsnetzkennzahl</th> <th>Rufnummer/n</th> <th>PKI abg</th> <th>PKI abg</th> <th colspan="2">Bei Telekommunikationsanlagen:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>Durchwahl-RN</td> <td>- Abfragestelle _____</td> </tr> <tr> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>- _____</td> </tr> <tr> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>Rufnummernblock</td> <td>_____</td> </tr> <tr> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>von _____</td> <td>bis _____</td> </tr> <tr> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>PKI abg</td> <td>_____</td> </tr> </tbody> </table>						Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	PKI abg	PKI abg	Bei Telekommunikationsanlagen:		_____	_____	_____	_____	Durchwahl-RN	- Abfragestelle _____	_____	_____	_____	_____	_____	- _____	_____	_____	_____	_____	Rufnummernblock	_____	_____	_____	_____	_____	von _____	bis _____	_____	_____	_____	_____	PKI abg
Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	PKI abg	PKI abg	Bei Telekommunikationsanlagen:																																					
_____	_____	_____	_____	Durchwahl-RN	- Abfragestelle _____																																				
_____	_____	_____	_____	_____	- _____																																				
_____	_____	_____	_____	Rufnummernblock	_____																																				
_____	_____	_____	_____	von _____	bis _____																																				
_____	_____	_____	_____	PKI abg	_____																																				
Ansprechpartner _____		über Fax/E-Mail: _____		Tel.: _____																																					
interne Bemerkungen																																									