

Bitte unterschrieben an EWR zurücksenden!



Produktwechselformular

Persönliche Angaben

Name, Vorname

Telefon

Straße, Hausnummer

Kundennummer (falls bekannt)

PLZ, Ort

Herznet-Team

Tel.: 0800 0 848 851

Fax: 06241 848 500

E-Mail: info@herznet.de

Ihr aktuelles Produkt:
→ **EWR Internett 50** ←
Download 50 Mbit/s Upload: 4 Mbit/s



Ihre Produktauswahl für die Zukunft:

@ Herznet 50

Download: bis zu **50 Mbit/s**
Upload: bis zu **10 Mbit/s**

ab **39,95 €/Monat¹**

Best-seller

@ Herznet 100²

Download: bis zu **100 Mbit/s**
Upload: bis zu **40 Mbit/s**

ab **44,95 €/Monat¹**

Hinweis: Die in Ihrem bestehenden EWR Internett-Vertrag ausgewählten Zusatz- und Sparoptionen bleiben unverändert bestehen. Bei einem Produktwechsel ändert sich, je nach Produktauswahl, lediglich die Down- und Upload-Geschwindigkeit und die monatliche Grundgebühr. Änderungen der Zusatz- und Sparoptionen können jederzeit nachträglich vorgenommen werden.

Auftragserteilung

Mit meiner Unterschrift erteile ich der EWR AG den Auftrag, den Wechsel entsprechend der markierten Auswahl durchzuführen. Die Auftragserteilung stellt ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Herznet 25-, Herznet 50- bzw. Herznet 100-Vertrags für **weitere 2 Jahre** dar. Der Vertrag beginnt mit der Umstellung von EWR Internett zu Herznet. Ich erhalte von EWR eine separate Auftragsbestätigung, mit welcher mir die neue Vertragslaufzeit mitgeteilt wird. Mit Abgabe des Angebots erkenne ich die Allgemeinen und Besonderen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und Preise der EWR AG für das Produkt der Marke Herznet an.



Um zu den AGB dieses Vertrages zu gelangen, scannen Sie einfach den QR-Code oder besuchen Sie www.ewr.de

Ort, Datum



Unterschrift Auftraggeber/-in

Bitte senden Sie das unterschriebene Formular per

- E-Mail an: info@herznet.de
- freigemachtem Rücksendeumschlag an EWR AG, Lutherring 5, 67547 Worms
- Fax an: 06241 848 500

Die nächsten Schritte nach Eingang des Produktwechselformulars:

1. Versand einer kurzen Bestätigung über den Erhalt des Produktwechselformulars
2. Verfügbarkeitsprüfung der gewählten Geschwindigkeit durch EWR
3. Schnellstmögliche Umstellung auf das ausgewählte Produkt
4. Versand einer Auftragsbestätigung mit allen relevanten Informationen zum Produktwechsel

Noch Fragen? Wir helfen Ihnen gerne weiter. Kostenlose Service-Hotline: 0800 0 848 851

¹ Gilt für das jeweilige Produkt mit den Sparoptionen „ohne Telefon-Flatrate“ und „ohne EWR-Router“. Der Preis beinhaltet bereits 6 Euro (brutto) Rabatt für Stromkunden der EWR AG. Wer kein Stromkunde der EWR AG ist, zahlt monatlich 6 Euro zusätzlich. Leistungen, Preise und Gebühren entnehmen Sie dem Preisblatt unter www.ewr.de/internet/downloads.

² Das Produkt Herznet 100 ist nicht flächendeckend verfügbar. Bitte Verfügbarkeit prüfen unter www.herznet.de.

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, die EWR AG (Lutherring 5, 67547 Worms, Telefon: 0800 0 848 851, Telefax: 06241 848 500, E-Mail: info@herznet.de), mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

! FÜR IHRE UNTERLAGEN! **!**
● Bitte nicht mit dem Vertrag zurücksenden. ●



Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

EWR AG
Lutherring 5
D-67547 Worms

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*)
abgeschlossenen Vertrag:

bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Kunden (*)

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Ort, Datum

 Unterschrift

Oder per Fax an: 06241 848 500
Oder per E-Mail an: info@herznet.de

*Unzutreffendes bitte streichen.