

WILLKOMMEN IM KUNDENPORTAL DER EWR AG

Eine Schritt-für-Schritt Anleitung für Ihre Anmeldung

Mit wenigen Klicks können Sie online Ihre EWR-Jahresabrechnung einsehen, ganz bequem Ihre Zählerstände mitteilen, Ihre Bankverbindung ändern und vieles mehr.

Und so einfach geht es:

Schritt 1

Für die Registrierung im EWR-Kundenportal benötigen Sie Ihre **Kundennummer** sowie Ihre **Zählernummer**. Beides finden Sie auf Ihrer letzten Jahresrechnung von EWR. Die Kundennummer befindet sich auf dem ersten Blatt der Rechnung. Die Zählernummer ist auf Seite 3 ersichtlich.

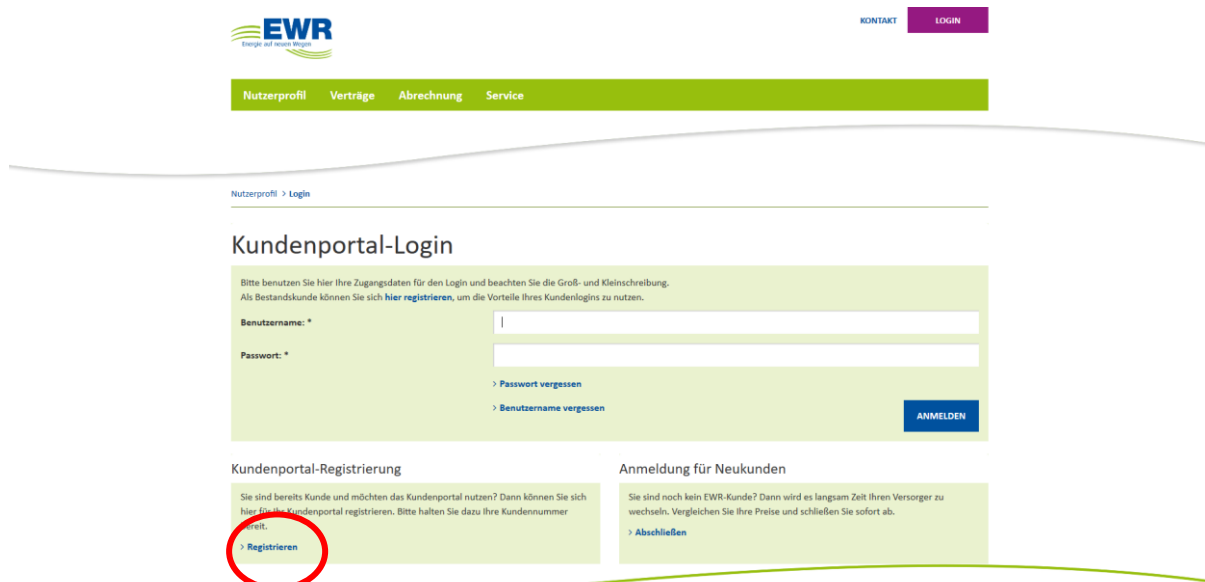
Schritt 2

In der rechten oberen Ecke der Website ewr.de finden Sie einen lilafarbenen **LOGIN-Button**. Nachdem Sie diesen angeklickt haben, öffnet sich ein Menü mit einer Auswahl an EWR-Kundenportalen. Hier wählen Sie den lilafarbenen Button mit der Aufschrift „**FÜR EWR-STAMMKUNDEN**“.



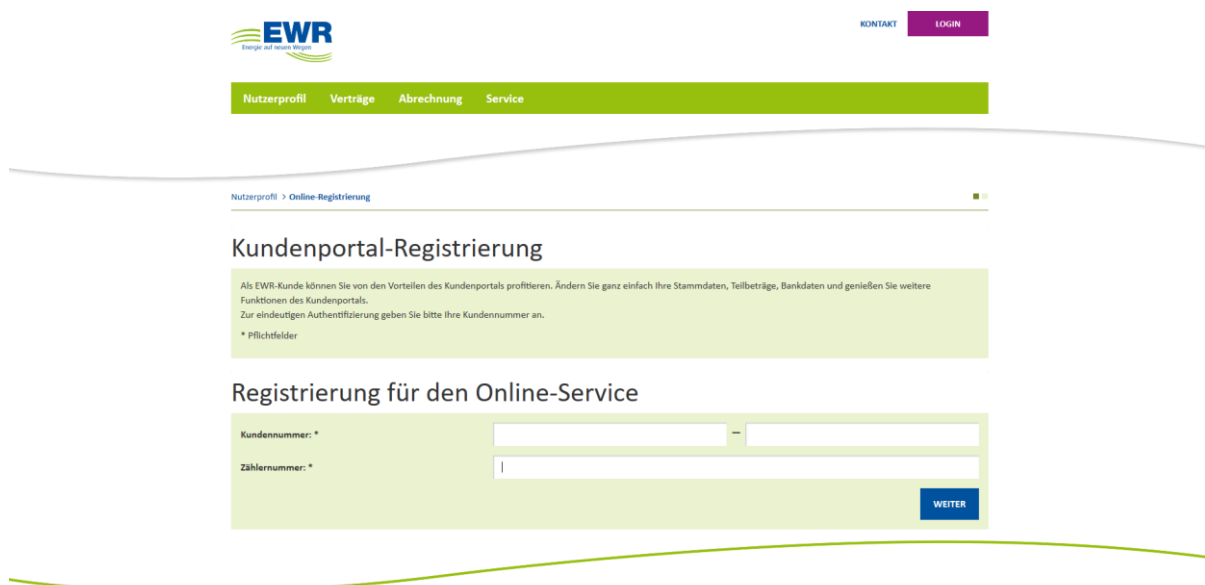
Schritt 3

Um sich zu registrieren, wählen Sie in der linken unteren Ecke unter „**Kundenportal-Registrierung**“ den blauhinterlegten Link **>Registrieren**.



Schritt 4

Für die Registrierung geben Sie nun **Ihre Kundennummer und Ihre Zählernummer** ein (siehe Schritt 1). Im nächsten Schritt können Sie dann einen **Benutzernamen** für das EWR-Kundenportal wählen. Zusätzlich benötigen wir Ihre **E-Mail-Adresse**, um Ihnen ein automatisch generiertes Passwort zuzusenden. Bitte tragen Sie auch die **Anrede, Name und Vorname** ein und bestätigen die **AGB** für das EWR-Kundenportal. Beim Klick auf den **ABSENDEN**-Button erhalten Sie eine E-Mail mit dem vorläufigen Passwort für den Login im EWR-Kundenportal.



Nutzerprofil

Geben Sie hier bitte einige Angaben zu Ihrem Profil an. Wir werden Ihnen ein vom System automatisch generiertes Passwort per E-Mail zusenden.
 * Pflichtfelder
 Bitte nutzen Sie dann für den Login den selbstgewählten Benutzernamen und das Passwort. Der Benutzername kann nachträglich nicht mehr geändert werden und darf keine Leerzeichen enthalten. Bitte beachten Sie dabei die Groß- und Kleinschreibung.

Benutzername: *

E-Mail-Adresse: *

E-Mail-Wiederholung: *

Anrede: *

Name: *

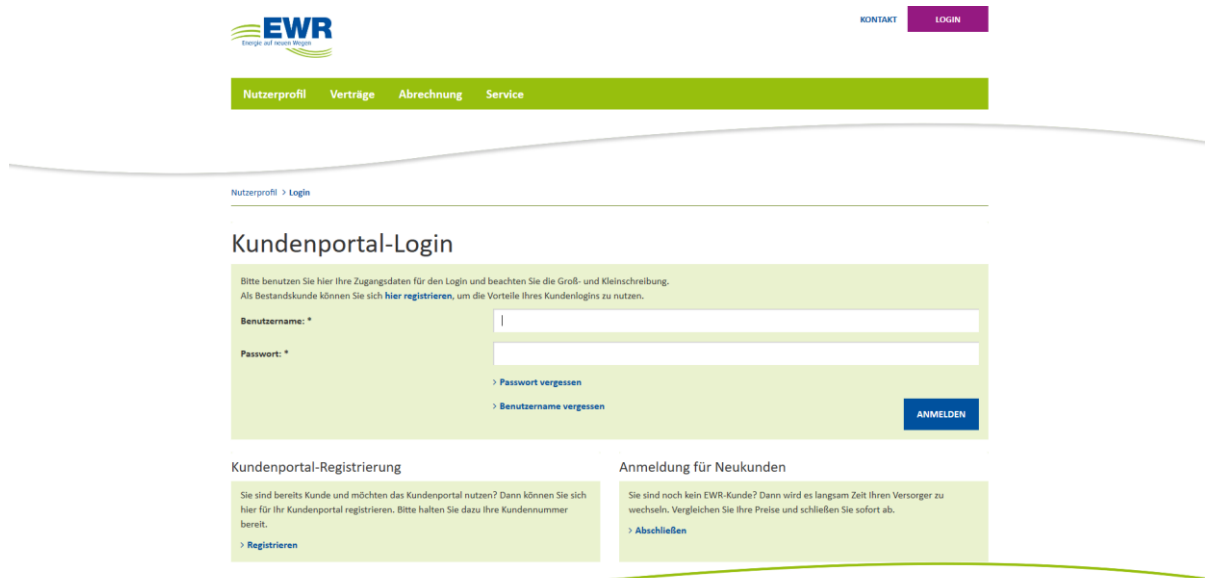
Vorname: *

* Ich bin mit der Geltung der **Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das EWR-Kundenportal** einverstanden.

ZURÜCK ABSENDEN

Schritt 5

Melden Sie sich mit Ihrem **gewählten Benutzernamen und dem Initial-Passwort**, das Sie per E-Mail erhalten haben, unter Kundenportal-Login an. Aus Sicherheitsgründen sollten Sie **Ihr Passwort nun ändern**. Über den WEITER-Button bestätigen Sie die Eingabe und erhalten den Hinweis zur erfolgreichen Änderung.



The screenshot shows the EWR customer portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'Nutzerprofil', 'Verträge', 'Abrechnung', and 'Service'. Below this is a 'Kundenportal-Login' section with input fields for 'Benutzername' and 'Passwort', and buttons for 'ANMELDEN', 'Passwort vergessen', and 'Benutzername vergessen'. There are also sections for 'Kundenportal-Registrierung' and 'Anmeldung für Neukunden'.

Geschafft!

Herzlich Willkommen in Ihrem Kundenportal der EWR AG! Hier können Sie nun beispielsweise Ihre EWR-Jahresabrechnung online einsehen, Zählerstände übermitteln, Ihre Bankverbindung oder Teilbeträge ändern und vieles mehr.